

# ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРТИФИКАТАХ «МОТОCYCLOP»

город Алматы

«01» ноября 2022 г.

I. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия Покупателя и Держателя Подарочного сертификата при обращении в магазин «МОТОCYCLOP», должным образом, присоединившихся к настоящему Положению.

II. Продажу Подарочных сертификатов и реализацию Товаров по Подарочным сертификатам по настоящему Положению осуществляет ИП «МОТОCYCLOP», на нижеперечисленных условиях. Условия настоящего Положения считаются публичной офертой по смыслу ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, которые могут быть приняты (акцептованы) в полном и безоговорочном объеме путем совершения действий, указанных в настоящем разделе.

III. Акцептом настоящей публичной оферты признаются следующие действия:

- 1) покупка физическим или юридическим лицом Сертификата у ИП «МОТОCYCLOP»;
- 2) принятие физическим лицом Подарочного сертификата и предъявившее его к исполнению.

IV. Считается, что физическое или юридическое лицо выразило свое согласие с настоящим Положением с момента покупки Подарочного сертификата у ИП «МОТОCYCLOP» и/или с момента принятия физическим лицом Подарочного сертификата.

V. Настоящее Положение заключается в форме публичной оферты, что прямо предусмотрено Гражданским Кодексом Республики Казахстан, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

VI. Принимая условия настоящего Положения, Покупатель и/или Держатель Подарочного сертификата(ов) подтверждают свою полную дееспособность, а в случае если Покупатель и/или Держатель Подарочного сертификата(ов) является юридическим лицом, гарантирует наличие всех необходимых разрешений и полномочий.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение товара или услуги в магазине «МОТОCYCLOP» ИП «МОТОCYCLOP» (далее - Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.

Сертификат содержит штрих-код, дату приобретения и определенное значение номинальной стоимости.

Покупатель Сертификата – физическое либо юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты товаров, реализуемых в месте продажи Сертификата, и передавшее третьему физическому лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить товар посредством обмена Сертификата на выбранный товар.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению. Обязанность по разъяснению Держателю Сертификата условий настоящего Положения возложена на Покупателя Сертификата либо Держатель Сертификата вправе обратиться за разъяснениями в магазин «МОТОCYCLOP».

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте [www.motocyclop.kz](http://www.motocyclop.kz)

1.6. Нормы Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» на правоотношения, связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

## 2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения товаров, имеющих в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании товаров или услуг.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Компании сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4. Номинал Сертификата указан в Сертификате. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью: 20000 тенге, 30000 тенге, 50000 тенге, 70000 тенге, 80000 тенге, 100000 тенге, 150000 тенге, 300000 тенге.

2.5. Образец Подарочного сертификата:



2.6. При продаже Сертификата Покупателю для физических лиц выдается фискальный чек, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей, для юридических лиц при продаже выдается акт приема-передачи сертификата и фискальный чек, в случае оплаты наличными.

2.7. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента покупки, если иное не указано в самом Сертификате.

2.8. Срок действия Сертификата не продлевается.

2.9. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

2.10. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не подлежит восстановлению, денежные средства не возвращаются.

2.11. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей».

2.12. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.13. Компания может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:

- 2.13.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг Компании, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
- 2.13.2. Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;
- 2.13.3. Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты;
- 2.13.4. Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации ранее использованный Сертификат.

### **3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

3.1. Сертификаты принимаются к реализации в магазине «MOTOSYCLOP». Компания в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется передать товар из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании товаров любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке товара одновременно и в полном объеме.

3.4. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.5. Фискальный чек продажи Сертификата следует сохранить до момента его реализации.

3.6. При обмене Сертификатов на товары (работы, услуги) возможны три ситуации:

- Стоимость товара (работы, услуги) равна номиналу Сертификата;
- Стоимость товара (работы, услуги) больше номинала Сертификата;
- Стоимость товара (работы, услуги) меньше номинала Сертификата.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров (работ, услуг) меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.9. Допускается оплата Сертификатом товаров, участвующих в акциях Компании.

3.10. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.11. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.

3.12. Условия настоящего Положения не распространяются на лиц, предъявивших чек без Подарочного сертификата.

### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, а также товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Компании, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.3. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации, в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от любой ответственности и возврат денежных средств не осуществляется.

4.5. В случае потери или кражи Сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.